**1. Понятие “информация”.**

**Информация** – это отражение внешнего мира с помощью знаков или сигналов.

Информационная ценность сообщения заключается в новых сведениях, которые в нем содержатся (в уменьшении незнания).

**Информатика** – область человеческой деятельности, связанная с процессами преобразования информации с помощью компьютеров и других средств вычислительной техники.

**2. Основные понятия информации.**

Большинство ученых в наши дни отказываются от попыток дать строгое определение информации и считают, что информацию следует рассматривать как первично, неопределимое понятие подобно множества в математике. Некоторые авторы учебников предлагают следующие определения информации:

**Информация** – это знания или сведения о ком-либо или чем-либо.

**Информация** – это сведения, которые можно собирать, хранить, передавать, обрабатывать, использовать.

**Информатика** – наука об информации или

- это наука о структуре и свойствах информации, способах сбора, обработки и передачи информации или

- информатика, изучает технологию сбора, хранения и переработки информации, а компьютер основной инструмент в этой технологии.

Термин информация происходит от латинского слова infomatio, что означает сведения, разъяснения, изложение. В настоящее время наука пытается найти общие свойства и закономерности, присущие многогранному понятию информация, но пока это понятие во многом остается интуитивным и получает различные смысловые наполнения в различных отраслях человеческой деятельности:

* Быту информацией называют любые данные сведения, знания, которые кого-либо интересуют. Например, сообщение о каких-либо событиях, о чьей-либо деятельности и т.п.;
* В технике под информацией понимают сообщения, передаваемые в форме знаков или сигналов (в этом случае есть источник сообщений, получатель (приемник) сообщений, канал связи);
* В кибернетике под информацией понимают ту часть знаний, которая используется для ориентирования, активного действия, управления, т.е. в целях сохранения, совершенствования, развития системы;
* В теории информации под информацией понимают сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые уменьшают имеющуюся у них степень неопределенности, неполноты знаний.

**3. Качественные характеристики информации**

**Свойства информации (является и качеством информации):**

1. **Полнота** – свойство информации исчерпывающе (для данного потребителя) характеризовать отображаемый объект или процесс;
2. **Актуальность** – способность информации соответствовать нуждам потребителя в нужный момент времени;
3. **Достоверность** – свойство информации не иметь скрытых ошибок. Достоверная информация со временем может стать недостоверной, если устареет и перестанет отражать истинное положение дел;
4. **Доступность** – свойство информации, характеризующее возможность ее получения данным потребителем;
5. **Релевантность** – способность информации соответствовать нуждам (запросам) потребителя;
6. **Защищенность** – свойство, характеризующее невозможность несанкционированного использования или изменения информации;
7. **Эргономичность** – свойство, характеризующее удобство формы или объема информации с точки зрения данного потребителя.